



L'application dédiée aux équipes de proximité



SOMMAIRE



> 1

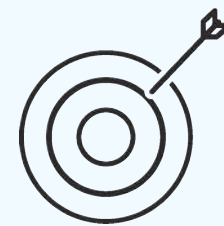
SoWell c'est quoi?



Présentation
générale

> 7

Les cas d'usage



Explication détaillée
de l'application

> 35

Les + de SoWell



Les avantages
pour les équipes

L'origine de SoWell

A l'origine du projet, **la mère** de Donaldo DE SOUSA, associé fondateur de SoWell.

Elle est confrontée à la **lourdeur administrative pour signaler et suivre un incident technique** sur ses résidences. De plus, elle est frustrée de ne pas pouvoir donner une **réponse immédiate à ses locataires**.

Fin 2017, SoWell lance la première application mobile dédiée aux gardiens d'immeuble.

Aujourd'hui, la solution permet à **8 700 utilisateurs**, couvrant **860 000 logements sociaux**, de signaler et suivre en 30 secondes les incidents venus perturber le quotidien.



L'équipe



Donaldo DE SOUSA

Cofondateur – Directeur Technique

Autodidacte, Donaldo a 20 ans d'expérience dans des startups et des grands groupes comme Nexity ou Sodexo. A l'origine développeur Full Stack, il s'est rapidement spécialisé dans les API et le management.



Romain BEREZAY

Cofondateur – Directeur Commercial

Diplômé de l'EDHEC, Romain a 5 ans d'expérience chez Samsung et Philips. Il a travaillé comme Chef de produit et Category manager avant de devenir Ingénieur d'affaires dans le B2B.



Émilie JEAN

Product Owner

Emilie, titulaire d'un diplôme en Informatique et Gestion de Polytech Montpellier, a acquis une solide expérience dans le domaine de la gestion de produits. Elle a récemment rejoint l'équipe de Sowell en tant que Product Manager.



Émilie RAHAL

Responsable Communication

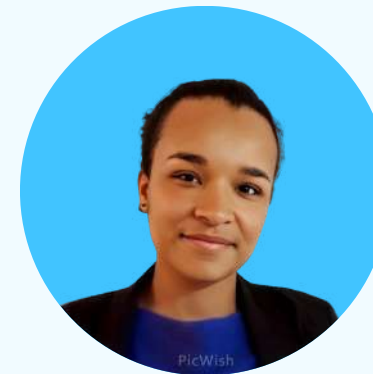
Émilie a commencé son parcours au sein de l'équipe en tant que stagiaire, puis alternante en communication. Elle se consacre désormais pleinement au développement et à la gestion des stratégies de communication.



Thomas MARTIN

Responsable Relation Clients

Chargé de compte pour un intégrateur puis un éditeur de logiciel informatique, Thomas rejoint SoWell pour optimiser les déploiements de projet client. Une configuration à réaliser ? Une formation à apporter ? Thomas vous répondra avec plaisir !



Line MPE A GUILIKENG

Chargée de support client

Forte de son expérience de plusieurs années dans la satisfaction et la fidélisation client, Line a récemment rejoint SoWell pour travailler en tant que Customer Success Manager.



Darryl MAKEMBE NYE

Chargé d'acquisition client

Darryl a récemment rejoint SoWell en alternance avec pour mission principale d'accélérer la croissance de l'entreprise et d'acquérir de nouveaux clients.

1 APPLICATION, 10 CAS D'USAGES



Réclamations connectées au système d'information



Évaluation des prestataires
(propreté, espaces verts, VMC, robinetterie...)



Visites périodiques de sécurité



Gestion des incivilités



Recensement des équipements



Enlèvement des épaves



Contrôle des logements vacants



Alerte SOS
(pour la sécurité du personnel)



Garantie de parfait achèvement



Visites de courtoisie

Présentation des cas d'usages



The image shows a YouTube video player thumbnail. At the top left, there is a circular icon with a blue and white design, followed by the text "Présentation cas d'usage SoWell". In the top right corner, there is a "Copy link" button with a document icon. The main content of the thumbnail features a blue background with a white icon of a hand holding a shield. Below this icon, the text "Visites périodiques de sécurité" is displayed in white. A large red play button is centered over the text. On the right side of the thumbnail, a smartphone is shown displaying a mobile application interface with various green and white buttons and text. At the bottom left, there is a black button with the text "Watch on" and the YouTube logo.

https://youtu.be/yQ946s_7LP8

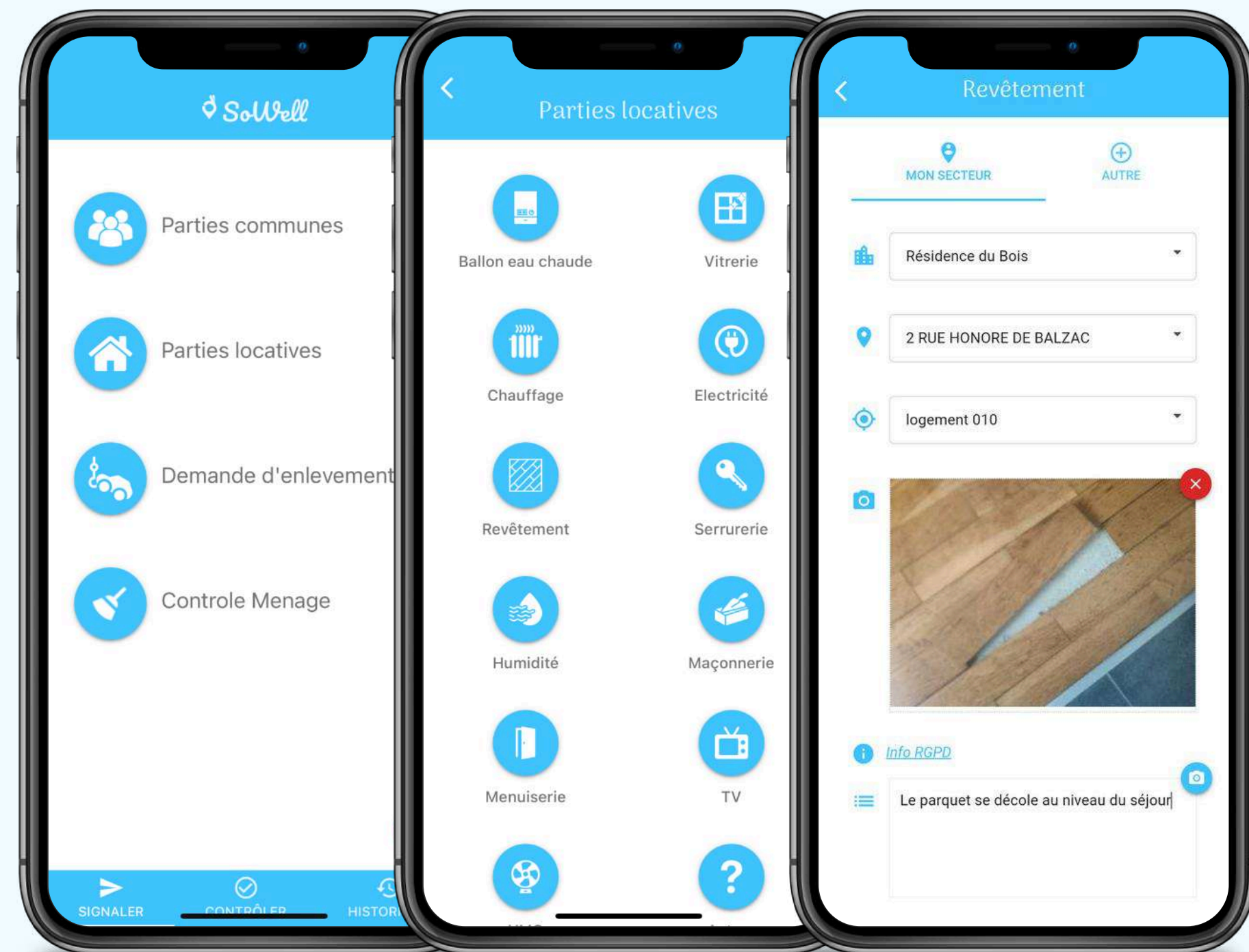
01 Réclamations connectées au système d'information

Signalement

Un outil **simple d'utilisation** pour votre personnel de proximité pour signaler les incidents sur votre patrimoine.

Il suffit de sélectionner le type de désordre, préciser la **localisation** et décrire l'anomalie. La **prise de photo** permet de mieux qualifier le problème rencontré et la **transcription vocale** rend l'application accessible à tous.

Les catégories sont entièrement **personnalisables**. L'application intègre votre base patrimoine. Chaque utilisateur a accès à son secteur.





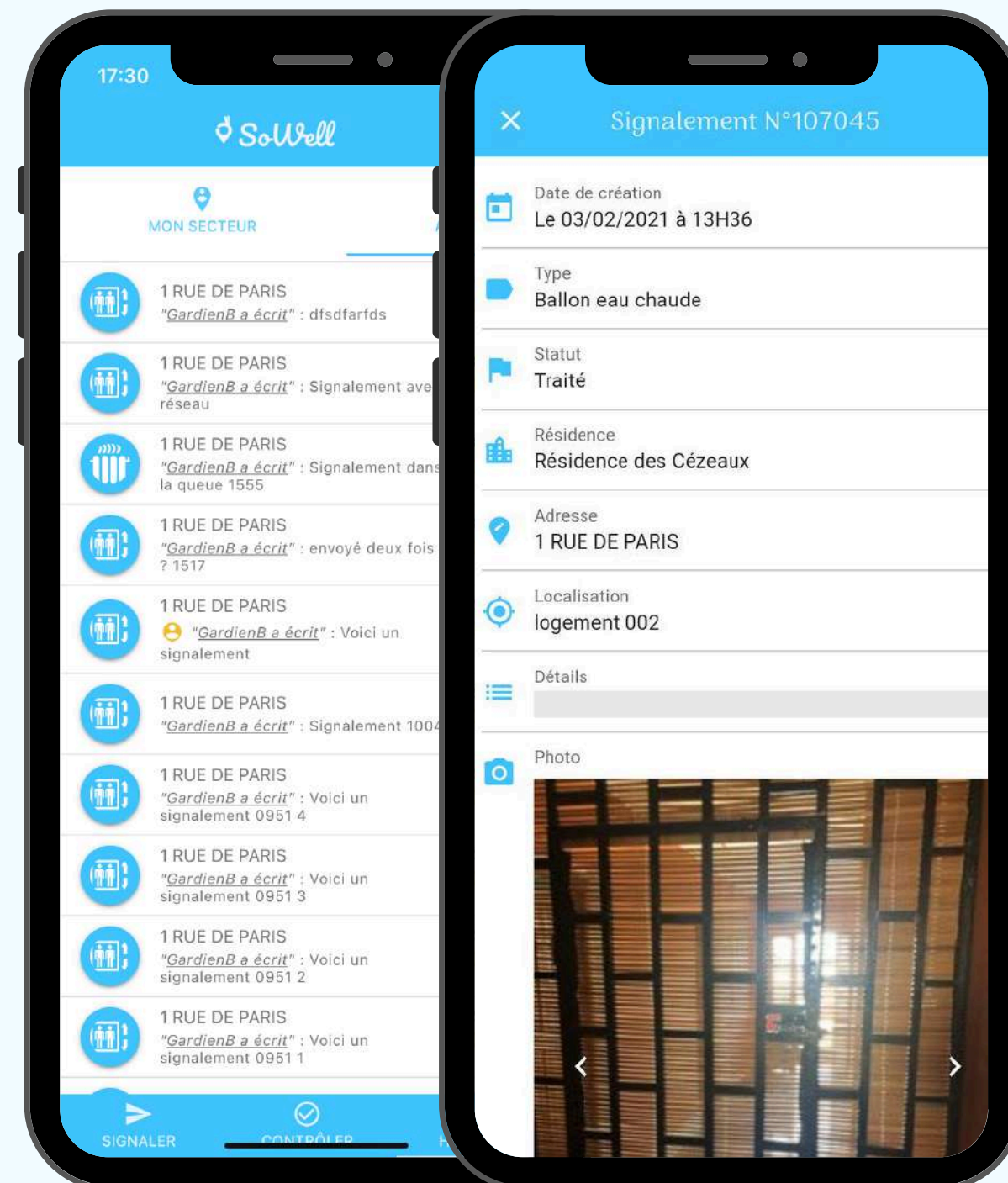
Suivi des signalements

Le personnel de proximité a accès **en mobilité** à l'ensemble des signalements de son secteur.

Ainsi, il voit l'**état d'avancement** et toutes les informations relatives à l'anomalie.

Il peut même **échanger en temps réel** avec le gestionnaire grâce à la **messagerie instantanée** liée au signalement et donner de la visibilité aux **locataires**.

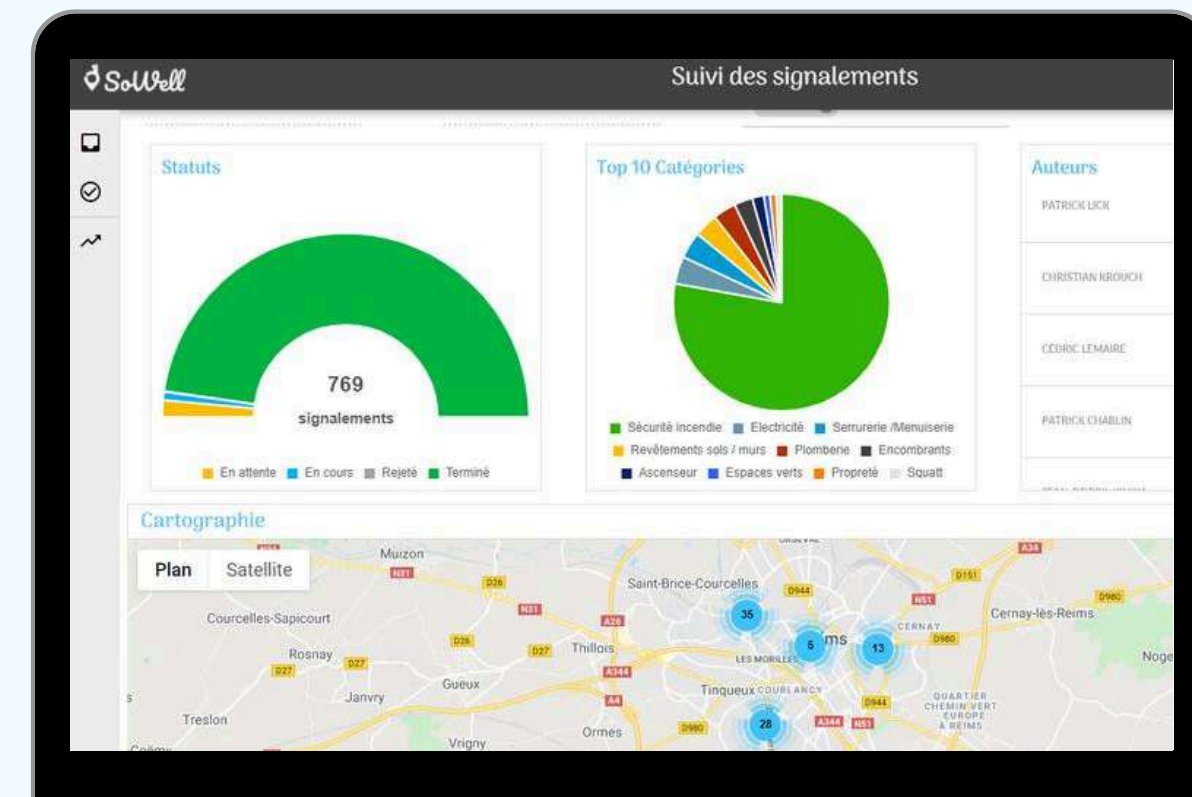
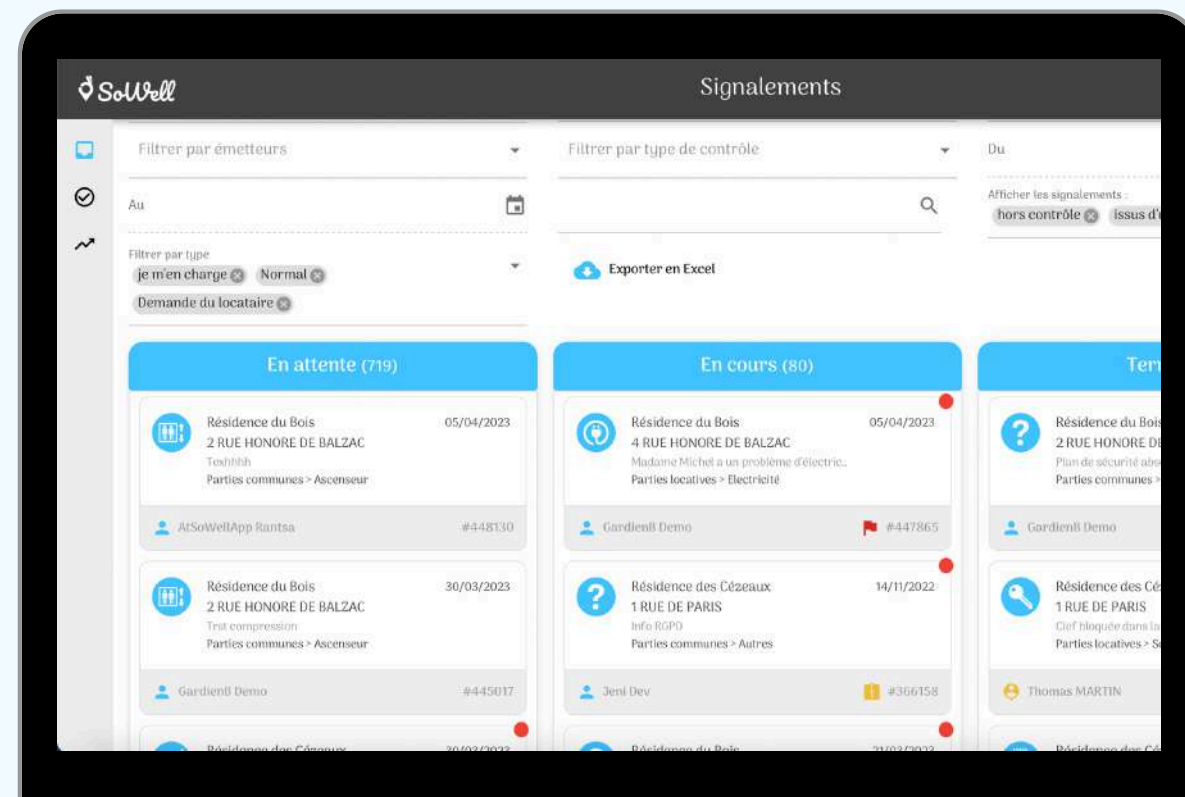
SoWell est capable de **recupérer toutes les informations de l'ERP** qui ont du sens pour le gardien (numéro de BT, date d'envoi, statut...)





Interface de gestion des signalements

Un outil efficace pour les gestionnaires techniques. Ils bénéficient de toutes les informations nécessaires pour **traiter les signalements en temps réel** et donner de la **visibilité** au personnel de proximité. Le reporting permet d'avoir une vision sur **l'ensemble du patrimoine**.





Les références



<https://www.youtube.com/watch?v=yjUoN8IDjQM&t=2s>

- ✓ 18 500 logements
- ✓ Réclamations connectées au système d'information



https://www.youtube.com/watch?v=mxlr_OZHWyY&t=1s

- ✓ 2000 logements
- ✓ Réclamations gérées dans SoWell

02 Évaluation des prestataires (propreté, espaces verts, VMC, robinetterie...)



Évaluation des prestataires (propreté, espaces verts, VMC, robinetterie...)

Un outil **simple d'utilisation** pour votre personnel de proximité pour signaler les incidents sur votre patrimoine.

Il suffit de sélectionner la **localisation**, préciser **l'état de la propreté** et **l'agent qui a réalisé la prestation** et décrire l'anomalie s'il y en a une. La **prise de photo** permet de mieux qualifier l'état et la **transcription vocale** rend l'application accessible à tous.

Les catégories sont entièrement **personnalisables**. L'application intègre votre base patrimoine. Chaque utilisateur a accès à son secteur.





Interface de gestion

Un outil efficace pour les gestionnaires techniques. Ils bénéficient de toutes les informations nécessaires pour **visionner, traiter et exporter** au format CSV **l'ensemble des contrôles en temps réel** et donner de la **visibilité** au personnel de proximité. Le reporting permet d'avoir une vision sur **l'ensemble du patrimoine**.

Bienvvenue
Consulter l'historique des contrôles ménage réalisés sur votre patrimoine.

Liste des contrôles

Filtres

- Filtrer par agences
- Filtrer par résidences
- Filtrer par adresses
- Filtrer par utilisateur
- Filtrer par type
- Filtrer par anomalies
 - Avec anomalies
 - Sans anomalie

Du [] Jusqu'à []

RÉSIDENCE	ADRESSE	CONTRÔLEUR	TYPE DE CONTRÔLE	DATE	NOTE / 100	RÉSULTAT
Résidence du Bois	4 RUE HONORE DE BAL...	AtSoWellApp Rantsa	Contrôle propreté	06/04/2023	88	ANOMALIE
Résidence du Bois	10 RUE HONORE DE BAL...	AtSoWellApp Rantsa	Contrôle propreté	06/04/2023	88	ANOMALIE
Résidence du Bois	10 RUE HONORE DE BAL...	AtSoWellApp Rantsa	Contrôle propreté	05/04/2023	88	ANOMALIE
Résidence du Bois	10 RUE HONORE DE BAL...	AtSoWellApp Rantsa	Contrôle propreté	05/04/2023	88	ANOMALIE

Reporting

FILTRES Du [] Jusqu'à []

Agence [] Résidence [] Adresse [] EFFACER

Agent [] Contrôleur []

Nombre de contrôles effectués: **675**

Nombre d'anomalies: **2201**

Moyenne générale de la propreté: **76%**

ÉVOLUTION DE LA NOTE DE PROPRETÉ (01/04/2023 au 30/04/2023)

RÉPARTITION DES AGENTS

- 12%
- 11%



Les références



<https://youtu.be/jOFoL82LB-E>

- ✓ 20 000 logements
- ✓ Évaluation des prestataires, enlèvement des épaves, visites périodiques de sécurité



https://youtu.be/P5P_imekQ78

- ✓ 6 650 logements
- ✓ Réclamations, visites périodiques de sécurité et évaluation des prestataires



<https://youtu.be/x4LkKv9YeyM>

- ✓ 3 500 logements
- ✓ Réclamations connectées au système d'information, visites périodiques de sécurité et évaluation des prestataires

03 Visites périodiques de sécurité



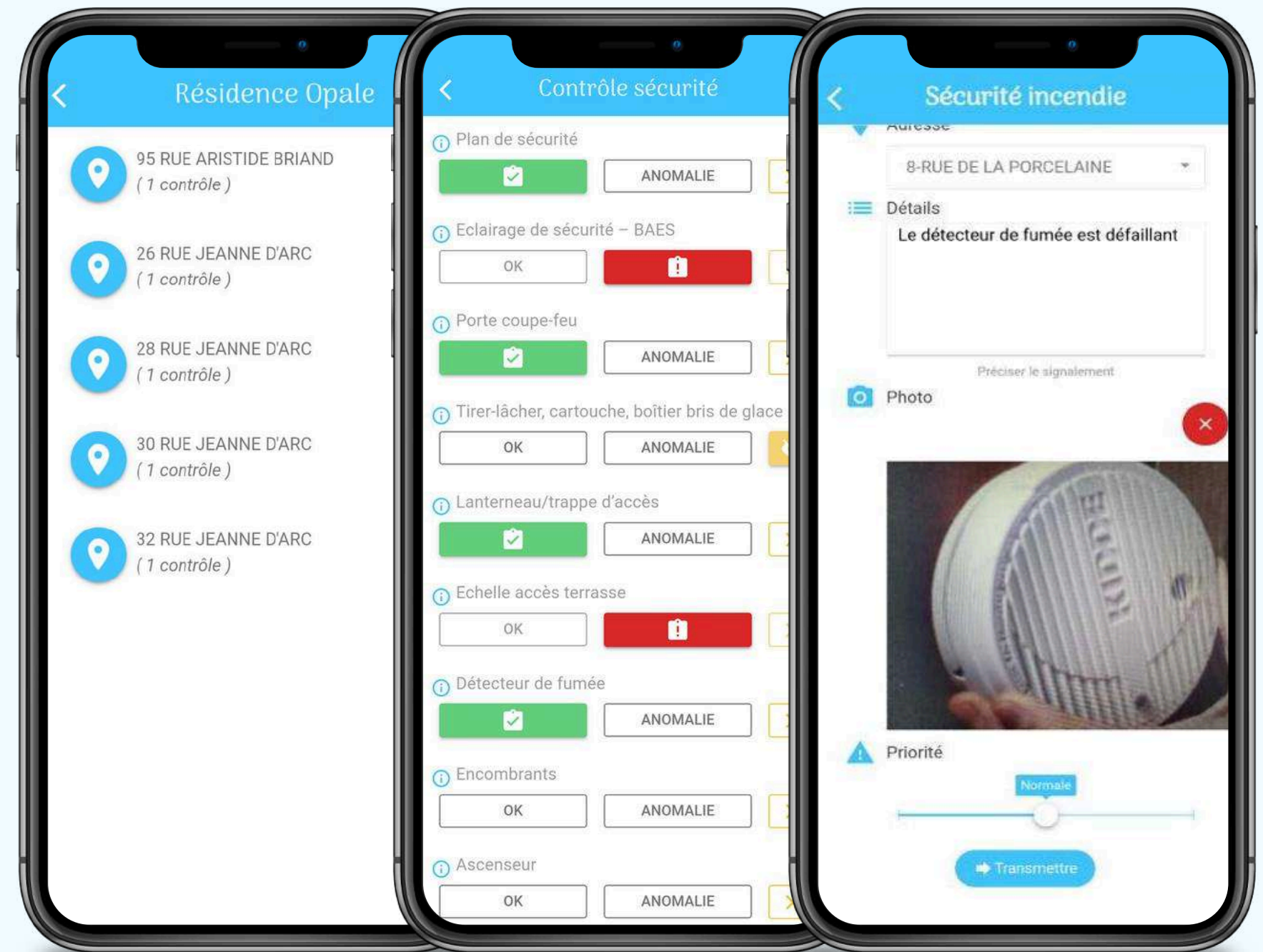
Contrôles périodiques de sécurité

Les utilisateurs sont **notifiés en temps réel** des équipements à contrôler sur leur secteur.

Il suffit de **quelques clics** pour valider leur contrôle. En cas d'anomalie, un signalement est envoyé automatiquement.

La solution est **entièrement paramétrable** : types de contrôles, questions associées, aides, périodicité...

En cas de perte de réseau, l'application fonctionne même en **mode hors ligne**.





Les références



<https://www.youtube.com/watch?v=i8eE0f-t0tE&t=2s>

- ✓ 76 000 logements
- ✓ Réclamations connectées au système d'information, visites périodiques de sécurité et évaluation des prestataires



<https://www.youtube.com/watch?v=GBUAdn0Mtu8&t=111s>

- ✓ 5 000 logements
- ✓ Réclamations connectées au système d'information, visites périodiques de sécurité et évaluation des prestataires

04 Gestion des incivilités

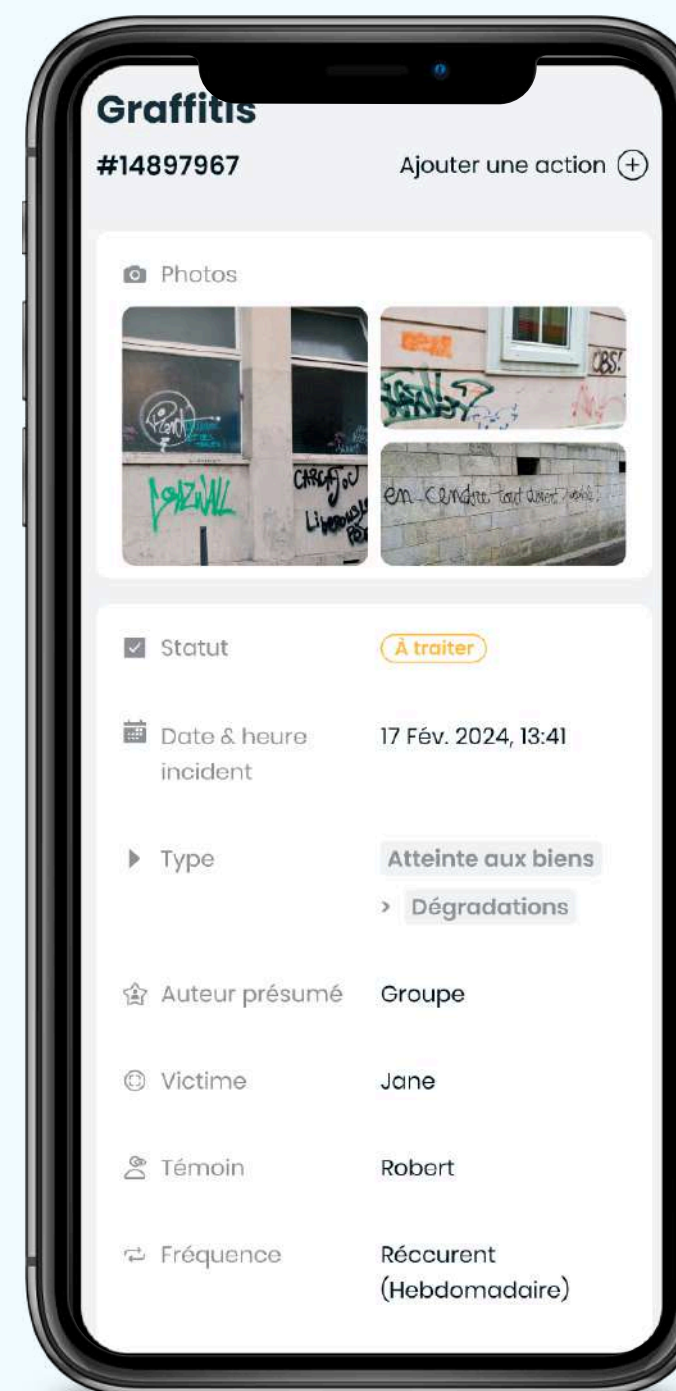


Gestion des incivilités

La fonctionnalité permet de **signaler et traiter les incivilités** sur votre patrimoine tout en profitant de **statistiques appropriées**.

La **prise de photo** permet de mieux qualifier le problème rencontré.

Les catégories sont **entièrement personnalisables**.



05 Recensement des équipements



Recensement des équipements

La fonctionnalité permet de **maintenir un inventaire précis** des équipements présents sur votre patrimoine et de **suivre leur état** pour anticiper la maintenance.

La **prise de photo** permet de mieux référencer la nature des équipements.

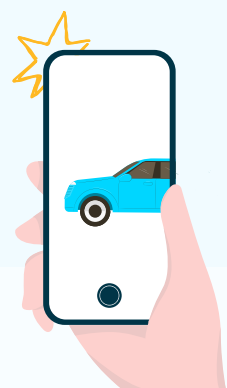
The image shows a smartphone screen with the following interface elements:

- Time: 16:48, Signal strength: 4G, Battery icon.
- App title: Recensement des équipements (with a power icon).
- Location: 119901 - PARIS LES JONQUILLES (with a dropdown arrow).
- Section: Aire de jeux
 - Présent:
 - Absent:
- Section: Plan de sécurité hall: Nombre
 - Input field: 3
 - Buttons: - (minus), + (plus), and a camera icon.
- Section: Plan de sécurité parking: Nombre
 - Input field: 0
 - Buttons: - (minus), + (plus), and a camera icon.
- Section: Colonne sèche: Nombre
 - Input field: 0
 - Buttons: - (minus), + (plus), and a camera icon.
- Section: Colonne sèche
 - Extérieur:
 - Hall:
- Bottom button: Valider (blue)

06 Enlèvement des épaves



Enlèvement des épaves



Le véhicule identifié est **renseigné en quelques secondes**.



L'épaviste et le manager reçoivent toutes les informations pour **intervenir rapidement**.



Des **statistiques** sur l'enlèvement des véhicules épaves sont disponibles.

La fonctionnalité offre la possibilité d'**établir un lien direct avec les services de police et les fouriéristes**, assurant une collaboration fluide et sécurisée.



Les références



26 000 logements



Enlèvement des épaves, évaluation des prestataires

<https://www.youtube.com/watch?v=KmQhu5HJnv0&t=56s>

07 Contrôles des logements vacants

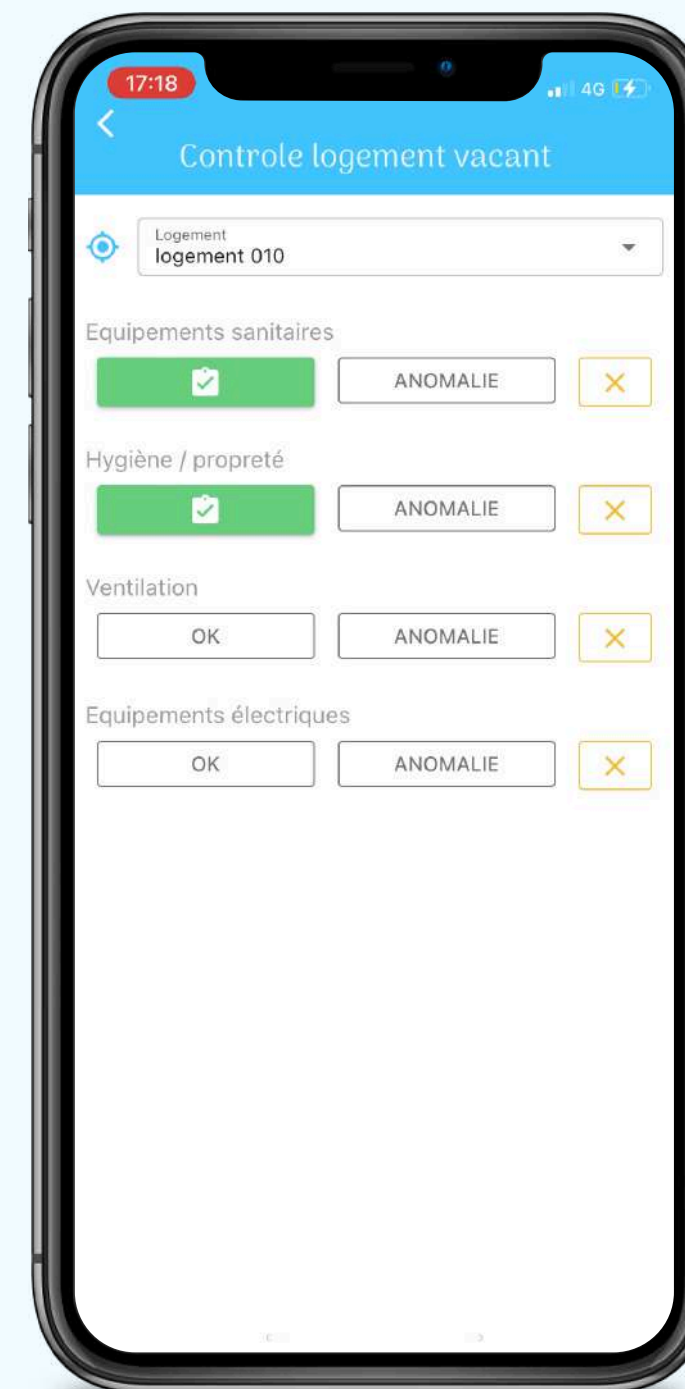


Contrôles des logements vacants

La fonctionnalité permet de **contrôler les logements vacants** pour en garantir la sécurité, l'hygiène et la propreté. Ce constat valide la préparation à la relocation.

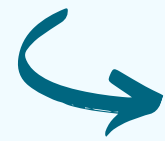
La grille de contrôle est complètement personnalisable.

En cas d'anomalie, un signalement est créé automatiquement.





Les références



<https://youtu.be/-pyElfwvykw>



8 500 logements



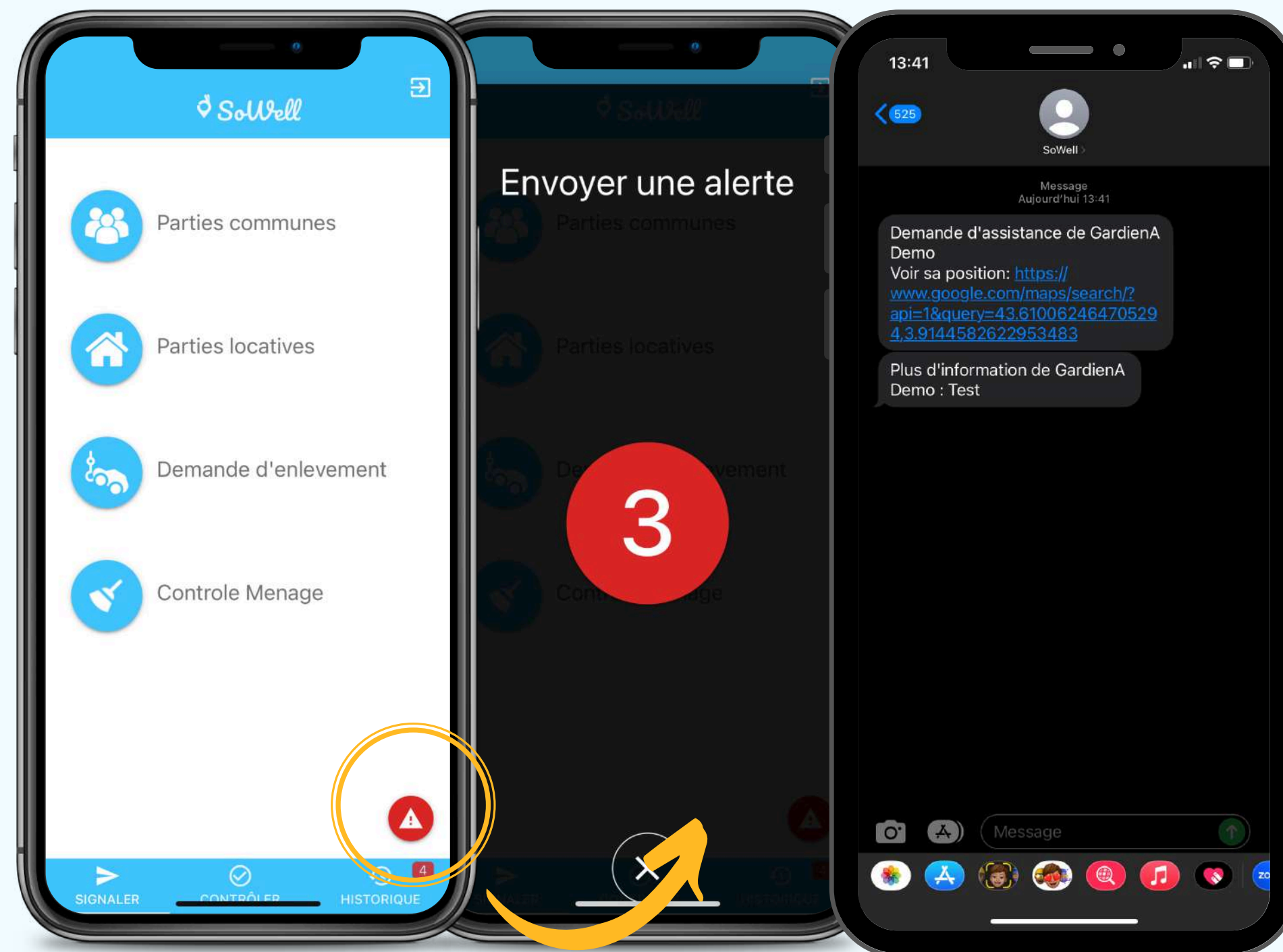
Réclamations, évaluation des prestataires, visites périodiques de sécurité, contrôle des logements vacants, alerte SOS

08 Alerte SOS (pour la sécurité du personnel)



Alerte SOS

Le bouton SOS permet aux utilisateurs de **prévenir immédiatement** les personnes compétentes en cas d'urgence grâce à l'envoi de **SMS géolocalisés**.

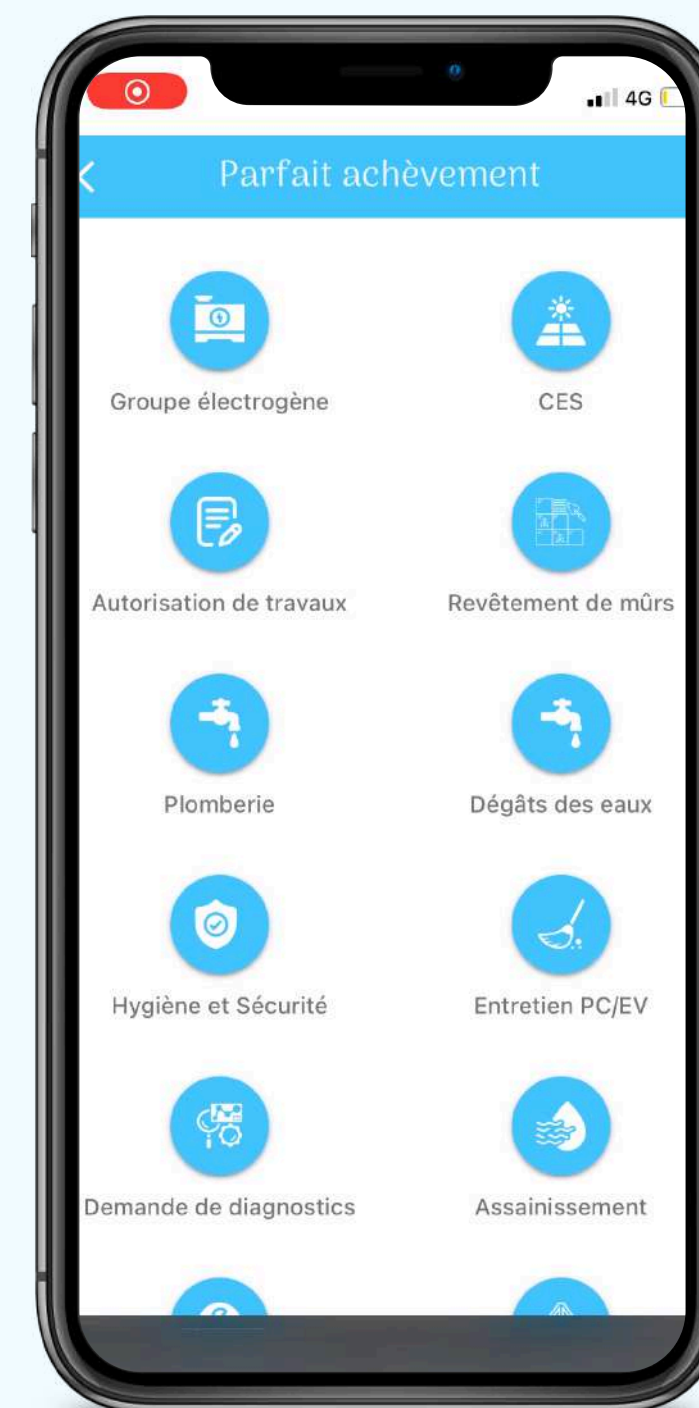


09 Garantie de parfait achèvement



Garantie de parfait achèvement

Pendant l'année suivant la réception des travaux, la fonctionnalité permet de **signaler et suivre toutes les anomalies** jusqu'à la levée des réserves.



10 **visites de courtoisie**



Visites de courtoisie

La fonctionnalité permet de **planifier des visites** intégrant un questionnaire entièrement paramétrable pour **évaluer** puis **améliorer la satisfaction des locataires**.

15:40 5G

← Visite de courtoisie

Numéro de logement :

Votre emménagement s'est-il bien passé ?

Oui

Non

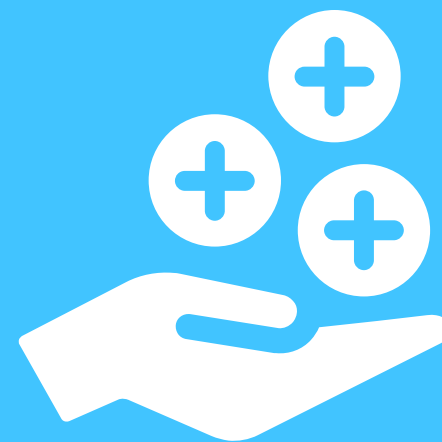
Si non, pour quelles raisons ?

Avez-vous des questions sur le fonctionnement de vos équipements ? (chaudière, VMC, thermostat...)

Rappel des bonnes pratiques:

- Ventilez régulièrement votre logement
- N'obstruez pas les grilles d'aération de votre logement
- Nettoyez régulièrement les bouches de VMC

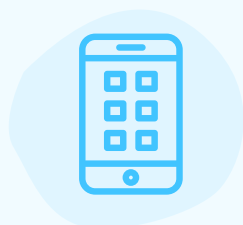
Les + de SoWell



+ de 50 partenaires innovants



Les + pour le personnel de proximité



Simplicité

89% des utilisateurs trouvent l'application **facile** d'utilisation. Les photos et la transcription vocale rendent l'application accessible à tous.



Rapidité

29 secondes suffisent en moyenne pour effectuer un signalement.



Personnalisation

Chaque gardien retrouve son **propre patrimoine** affecté dans son application.



Relation locataire

Vos gardiens peuvent prendre en **temps réel** les demandes de vos locataires et leur donner de la **visibilité** sur l'avancement.



Notification

Vos gardiens sont informés des **évolutions** de leurs demandes ainsi que des **contrôles à réaliser** sur leur secteur.

Les + pour les managers



Unicité

Un **seul canal** de remontée d'informations, plutôt que des mails, SMS, téléphones, papiers, voix...



Traçabilité

Pas de perte d'information qui engendrerait des tensions avec vos gardiens ou vos locataires. Toutes les informations (signalements, contrôles...) sont **stockés** et utilisables à tout moment.



Interaction

La **messagerie instantanée** permet d'interagir en **temps réel** avec l'émetteur de la demande (demande de précisions, de photos supplémentaires, visibilité sur l'intervention...)



Information

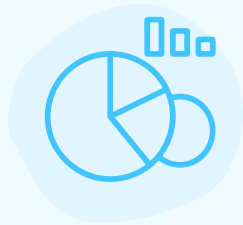
Vos gérants peuvent aussi faire des **signalements** à destination des gardiens pour leur demander des informations.



Gestion

Le **management** des équipes est facilité grâce aux différentes **statistiques** utilisables lors des réunions d'équipes.

Les + pour le siège



Visibilité

Les **outils statistiques** sont une aide précieuse à la prise de décisions sur les actions à mener sur votre patrimoine.



Connexion

Il est possible de **s'interconnecter** avec votre ERP, CRM ou toute autre solution (ex : chatbot locataire), afin de créer un écosystème complémentaire.



Qualité

Vos locataires perçoivent une amélioration de la qualité de service, dans la prise en compte des demandes et la gestion des bâtiments.



Réactivité

Les statistiques en temps réel permettent de réagir rapidement en cas **d'anomalie**, et suivre les **performances** des équipes



Gestion

Le **management** des équipes est facilité grâce aux différentes **statistiques** utilisables lors des réunions d'équipes.

Les + de SoWell

Des **API totalement ouvertes** pour une **interopérabilité** de vos outils informatiques. ERP, CRM, startups (Chatbot : monlogement.ai, plateforme Nexxio...)



SoWell est reconnu comme achat innovant

Afin de favoriser l'innovation dans la commande publique, le décret n°2018- 1225 du 24 décembre 2018 portant diverses mesures relatives aux contrats de la commande publique (NOR : ECOM1827790D) crée une expérimentation de trois ans permettant aux acheteurs de passer des marchés négociés sans publicité ni mise en concurrence préalable pour leurs achats innovants d'un montant inférieur à 100.000 euros.

Les financements en marché multi-éditeurs



Éditeur référencé
UGAP-SCC



- ➔ L'UGAP, en tant que centrale d'achat public, garantit la conformité aux règles de la commande publique.
- ➔ Les achats des clients publics via l'UGAP sont juridiquement sécurisés, dispensant ces derniers d'appels d'offres.
- ➔ En recourant à l'UGAP, les clients publics gagnent du temps et réalisent des économies, tout en bénéficiant d'un accès immédiat à plus d'un million de références.
- ➔ En tant qu'acteur engagé, l'UGAP promeut une politique d'achat compétitive et facilite l'accès des PME à la commande publique, tout en intégrant des critères environnementaux dans ses appels d'offres.

resah

- ➔ Le Resah, avec une équipe d'experts, offre une centrale d'achat adaptée aux secteurs sanitaire, médico-social, et social.
- ➔ Avec un appui continu de la construction à l'exécution du marché, le Resah assure proximité et suivi de qualité.
- ➔ Engagé en faveur de l'achat responsable, le Resah effectue un sourcing régulier pour optimiser le système de santé.
- ➔ De plus, le Resah travaille en réseau pour progresser collectivement sur des thématiques d'actualité telles que l'achat responsable et l'évolution du contexte économique.
- ➔ Son expertise en achat d'innovation en santé est reconnue à l'échelle nationale et européenne.



Comment je peux confirmer la pertinence de SoWell pour mon organisation ?

Vous avez la possibilité de découvrir toutes nos fonctionnalités grâce à notre offre de test gratuit et sans engagement sur une période de 2 mois. Après réception des éléments de paramétrage, le test peut être déployé en seulement 10 jours.

Comment se déroule un test ?

- 1 Nous procédons au paramétrage de votre patrimoine et des utilisateurs grâce à l'extraction de votre ERP/CRM/autres
- 2 Nous effectuons le paramétrage côté métiers, y compris les catégories de signalements, la grille de contrôle, et autres éléments spécifiques à vos besoins.
- 3 Nous organisons la formation d'un échantillon d'utilisateurs pour une prise en main efficace.
- 4 Nous apportons les ajustements nécessaires au paramétrage afin de personnaliser l'application et de la rendre cohérente avec vos processus.

Et si le test m'a convaincu ?

- 1 Alors nous vous offrons une formation en présentiel pour l'ensemble de vos utilisateurs pour garantir une adoption réussie.
- 2 Nous assurons des points d'étape réguliers pour suivre votre progression et vous fournir un suivi personnalisé.
- 3 Nous effectuons des ajustements de paramétrages pour adapter l'application selon l'évolution de vos besoins.
- 4 Nous assurons des mises à jour régulières et des améliorations continues pour tous les utilisateurs afin de vous offrir une expérience toujours optimale, le tout étant inclus dans notre abonnement.



www.sowell.app

ROMAIN BEREZAY

romain@sowellapp.com

06 09 43 12 45